



„Snažíme se i v servisních službách o přídavnou hodnotu a trochu jiné služby, než které firmy od správců sítě očekávají,“ říká hned v úvodu Mgr. Lukáš Fejk, jednatel Apollo Multimedia, s. r. o.

Apollo „přiváží“ tak trochu jiné služby

Jaká je nejjednodušší definice záběru Apollo Multimedia?

Pokýváme celou šíři oblasti informačních technologií včetně vývoje software. Těžištěm Apolla jsou ale servisní služby a správa systémů.

Čím je toto těžiště podloženo?

Máme vybudované a dobře prověřené kapacity i systémy, které umožňují poskytování nadstandardních služeb. Proto nám firmy s důvěrou svěřují správu svých sítí a zajišťujeme pro ně servisní služby. K našim zákazníkům patří například společnost ZyXEL, Telefónica O2 nebo IKEA.

To všechno ale k přidané hodnotě nestačí...

Nechceme být tuctovou firmou. Když se v běžné firmě zeptáte, koho se bojíte oslovit, zjistíte, že nebývají šéfové, ale správce sítě. Ten je často nepřitelem, noční můrou. Přitom má pracovníkům firmy pomáhat k lepším výsledkům. Proto jsme důslední při výběru týmu. Naši správci jsou nejen profesionálové ve svém oboru, ale především příjemní a komunikativní lidé. Jsou „k ruce“ všem uživatelům při řešení běžných provozních záleži-

stostí, ale i managementu, kterému pomáhají hledat nové cesty, jak prostřednictvím IT zefektivnit činnost firmy.

Hodně se dnes také mluví o bezpečnosti dat. Obstojíte i po této stránce?

Ta otázka má dvě roviny. První je technologická – používáme nejnovější know-how v této oblasti díky zmíněné spolupráci se společností ZyXEL a podílíme se i na vývoji technologií, protože zde funguje zpětná vazba. Druhým aspektem je lidský faktor. Pečlivě si vybíráme lidi, klademe na stejnou úroveň erudici odbornou i lidskou.

Kvalita servisních služeb se pozná až když je problém...

Souhlasím. Naším klientům nabízíme masivní uživatelskou podporu a pokud jde o složité servisní případy, i ty řešíme řádově v několika dnech. Navíc klient může on-line nahlížet do procesu a ověřovat si, co se s jeho problémem děje. O tom, že jsou servisní služby naší silnou stránkou svědčí i to, že je poskytujeme nejen na území ČR, ale i Slovenska a Polska. (další informace na www.apollo-multimedia.cz) ■

Advertorial: ON